

Ochrana osobních údajů ve firmě Infos Art, s.r.o. podle nařízení GDPR

Zkratka GDPR (angl. General Data Protection Regulation) je nařízení EU o ochraně osobních údajů, které vstoupí v platnost 25. 5. 2018 a nahrazuje dosavadní zákon o Ochráně osobních údajů platný v ČR. Firma Infos Art, s.r.o. (dále firma), jako zpracovatel osobních údajů, provedla požadovanou analýzu shromažďovaných dat o zákaznících a obchodních partnerech (dále jen data), tímto prohlašuje, že:

1. Uchovává pouze ta data, které jsou vyžadována zákonem a nebo jsou nutná pro provoz a zabezpečení firmy a poskytovaných služeb.
2. Získaná data neposkytuje žádným třetím stranám mimo smluvní partnery dodávající služby firmě Infos Art, s.r.o. , které jsou dále distribuovány zákazníkům. Jedná se konkrétně o firmu IPEX, a.s., který poskytuje služby VOIP. firmu Planet A , a.s. , poskytující IPTV. Zásady GDPR firmy IPEX, a.s. si můžete přečíst [ZDE](#) .
3. Nevyhledává a ani jinak nezískává data o zákaznících a obchodních partnerech, kromě informací z veřejných zdrojů nutných pro provoz a zabezpečení služby. Žádným způsobem tato data neshromažďuje, nevyhodnocuje a nepoužívá pro marketingové účely. Všechny informace , které firma Infos Art, s.r.o. uchovává o uživateli služeb v databázi CRM, si zákazník může zobrazit ve svém uživatelském účtu. Zde si také může nastavit , zda požaduje/nepožaduje dostávat informativní emaily, novinky nebo upozornění o platbě týkající se odebírané služby.
4. Uživatel si může měnit sám po zalogování do zákaznického účtu některá svá data (email, telefon, zasílání informací o službě). Ostatní údaje je možné změnit na požádání u zákaznické podpory firmy, po důvěryhodné identifikaci.
5. Zabezpečuje data a vzdálený přístup šifrováním a používá další prostředky ochrany dat na síti , aby co nejvíce omezila možnost neoprávněného vniknutí do sítě.
6. Používá fyzické a elektronické zabezpečení budov a serverů, kde jsou data uložena.
7. Data jsou pravidelně zálohována.
8. Po skončení poskytované služby a po vypršení zákonných lhůt požadujících uchovávání dat jsou tato automaticky vymazána a to nejpozději po 10ti letech.
9. Provedla školení zaměstnanců a kontrolní organizační opatření směřující k zabezpečení dat
10. Provedla změny v příslušné dokumentaci (Organizační řád, Všeobecné podmínky komunikací... a další)

Z výše uvedených bodů (hlavně 1-3) a podmínek stanovených GDPR vyplývá, že firma Infos Art, s.r.o. **NEPOTŘEBUJE ZVLÁŠTNÍ SOUHLAS ZÁKAZNÍKŮ A OBCHODNÍCH PARTNERŮ S PODMÍNKAMI GDPR.** Osobou zodpovědnou za implementaci GDPR u zpracovatele je Ing. Jiří Novotný. Se všemi dotazy a požadavky týkajícími se GDPR se obraťte na email : jin@infos.cz