

Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu jsou doplňkem dokumentu VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ (VPK). V těchto podmínkách rovněž naleznete popis služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120, čl. 4, odstavec 1 d).

Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Konkrétně se jedná o následující rychlosti stahování a vkládání dat, které odpovídají měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu.

Maximální rychlost je nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a odesílání (upload) dat na dané přípoje či v daném místě připojení s ohledem na použitou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost, kterou poskytovatel služby uvádí v obchodní komunikaci a ceníku.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá. Běžně dostupná rychlost je uživateli k dispozici 95% času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí dlouhodobě nejnižší rychlost stahování a odesílání dat.

Tarif	Download / Upload , Rychlost uvedená v Mbps			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Optik Start	800/400	500/250	500/250	250/125
Optik 100	100/50	100/50	70/35	50/25
Optik 150	150/75	150/75	100/50	50/25
Optik 300	300/150	300/150	200/100	120/60
Optik 500	500/250	500/250	350/175	200/100
Optik 800	800/400	800/400	500/250	300/125
Data Standard	16/8	16/8	10/5	5/2,5
Data Premium	24/12	24/12	15/8	8/4

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvajícím či opakující se odchytkou má zákazník právo uplatnit reklamaci.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Ruší se text Bod 10.4.3

„Uživatel se zavazuje, že v případě předčasného ukončení Smlouvy uhradí penalizační poplatek ve výši 20 procent součtu všech paušálních poplatků, které by byly zaplacený až do ukončení Minimální délky Smlouvy. Uživatel zároveň ztrácí nárok na bonus ve výši demontážního poplatku dle bodu 7. a další případné marketingové bonusy.

A nahrazuje se textem :

V případě ukončení smluvního vztahu uzavřeného s Uživatелеm na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem v průběhu prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku a to písemnou výpovědí Zákazníka či písemnou dohodou smluvních stran, je Zákazník povinen a zavazuje se ve smyslu ustanovení § 63c odst. 8 Zákona o elektronických komunikacích uhradit Poskytovateli finanční vypořádání. Výše úhrady je stanovena jako jedna dvacatina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku. V případě ukončení Smlouvy výpovědí Zákazníka po uplynutí prvních tří (3) měsíců od uzavření Smlouvy a zároveň v Době závazku neukládá se žádná úhrada mimo úhrady za nevrácené dotované koncové zařízení a doplatku instalačního poplatku.